

ДОГОВОР - ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СПЕЦИАЛЬНОМУ ПРЕДЛОЖЕНИЮ «ВИДЕОКУРС»

Город Москва.

Дата вступления в силу: «6» июня 2022 г.

Настоящий договор (далее — Оферта или Договор) определяет порядок предоставления образовательных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Медведевой Ольгой Юрьевной (ИП Медведева О.Ю., ИНН 772304587701), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и принявшим Оферту потребителем услуг (далее — Заказчик) Исполнителя, доступных на Сайте по адресу <https://c-training.ru/> и <https://cima-training.getcourse.ru> (включая все их поддомены).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является предложением в понимании статьи 437 Гражданского кодекса РФ (публичной офертой) и направляется (отображается) Заказчику в соответствии с его конклюдентными действиями с целью приобретения услуг.

1.2. Акцептом, является оплата стоимости Услуги Заказчиком согласно п.п. 3.1-3.6 настоящего договора.

1.3. Осуществляя акцепт договора в порядке, определенном п. 1.2, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора в том виде, в каком они изложены в договоре.

1.4. Совершая действия по акцепту договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять состав и стоимость услуг по Оферте, при этом, новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на Сайте, а Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с действующими тарифами и составом услуг.

1.6. «Сайт» в смысле настоящего Договора Стороны понимают как сайты в сети Интернет, расположенные по адресам: <https://cima-training.ru/>, <https://c-training.ru/> и <https://cima-training.getcourse.ru> (включая все их поддомены). Сайтом является информационная система, созданная на основе вебсервера узла связи, идентифицируемого доменным именем, предназначенная для размещения информации в сети Интернет, средств ее визуального оформления и взаимодействия с пользователями посредством веб-клиентов.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.8. Текст действующей редакции Оферты всегда доступен на Сайте в нижней части каждой страницы.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принимает и оплачивает образовательные услуги в виде предоставления доступа к электронному(ым) курсу(ам) и индивидуальных консультаций (далее Услуги) по подготовке к экзаменам для получения Сертификата СИМА «Управление эффективностью бизнеса» на русском языке:

Экзамен Р1 «Управление эффективностью операция» (далее «экзамен Р1»)

Экзамен Р2 «Управление эффективностью бизнеса» (далее «экзамен Р2»).

2.2. Курсы подготовки по данному специальному предложению проводятся дистанционно, в формате самостоятельных занятий (далее Видеокурс) с использованием видеозаписей вебинаров (далее Видеокурс). Исполнитель предлагает нижеперечисленные курсы:

- Отдельная подготовка к сдаче экзамена Р1 – 54 академических часов.
- Отдельная подготовка к сдаче экзамена Р2 – 54 академических часов.
- Одновременная подготовка к сдаче экзаменов Р1 и Р2 (далее экзамены Р1+Р2) – 102 академических часов.

2.2.1. В стоимость вышеперечисленных курсов включены следующие учебные ресурсы:

- Учебное пособие (разработка C-Training) в формате PDF.
- Сборник вопросов и ответов экзаменов прошлых лет (2011 – 2016гг.) в формате PDF.
- Доступ к личному кабинету на сайте <https://c-training.getcourse.ru>, в котором размещаются:
 - Видеозаписи курса (количество просмотров не ограничено).
 - Тренировочные и контрольные онлайн тесты (количество прохождений не ограничено).

Во время прохождения курса Заказчику оказывается поддержка преподавателя в форме ответов на вопросы по e-mail, телефону и WhatsApp.

2.2.2. Доступ к учебным ресурсам, перечисленным в п.2.2.1 предоставляется до 01.02. 2023г.

2.2.3. Заказчику будет предоставлена возможность бесплатно участвовать в обучающих вебинарах, если таковые будут организованы при проведении экзаменационной сессии в ноябре-декабре 2022 года. Если ближайшая экзаменационная сессия состоится весной-летом 2023 года, то доступ к учебным ресурсам будет продлен до 31.05.2023.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг публикуется на сайте <https://c-training.ru/>.

3.2. Стоимость услуг не включает суммы взносов, которые необходимо оплатить Заказчику, чтобы быть допущенным к экзаменам Р1 и Р2.

3.3. Основанием для оплаты Услуг является выставленный счет или оформленный заказ на сайте Исполнителя.

3.3.1. Оплата производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета (оформления заказа).

3.4. Оплата Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или с использованием банковской карточки на сайте Исполнителя, или иным допустимым законодательством Российской Федерации способом из числа принимаемых Исполнителем. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных способа/формы оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) с соответствующими организациями.

3.5. Услуги считаются оплаченными:

- в случае оплаты банковским переводом в момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя.
- в случае оплаты на Сайте Исполнителя – в момент подтверждения оплаты платежной системой и формирования кассового чека.

3.6. Услуга считается оказанной при получении Заказчиком доступа к личному кабинету с учебными ресурсами, которые перечислены в п. 2.2.1.

3.7. Доступ к личному кабинету предоставляется в момент оплаты Услуги на сайте Исполнителя, или, при оплате банковским переводом, в течение 24 часов после поступления средств на банковский счет.

3.7.1. Если Заказчик не сообщил о неполучении доступа к личному кабинету в течение 24 часов после оплаты услуг, доступ считается предоставленным в полном объеме в день оплаты услуги.

3.8. Порядок приемки Услуг.

3.8.1. Документом, подтверждающим факт надлежащего исполнения настоящего Договора, является Акт сдачи-приемки Услуг (далее Акт), оказанных Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.8.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по Договору Исполнитель составляет проформу Акта об оказанных услугах и направляет ее Заказчику в электронном виде на предоставленную Заказчиком электронную почту.

3.8.3. Заказчик может распечатать и подписать Акт и отправить его Исполнителю по почте в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. Исполнитель подписывает полученный от Заказчика Акт. В течение 5 рабочих дней Исполнитель отправляет 1 экземпляр Акта Заказчику по почте.

3.8.4. Если Заказчик не отправил Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ от подписания Акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта Заказчиком, Услуги считаются принятыми Заказчиком.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и исполнения Услуг, перечисленных в Разделе 2 настоящего договора.

4.1.2. Самостоятельно принимать решения о графике обучения.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить услуги, предусмотренные настоящим договором, в порядке и в сроки, указанные в разделе 3 договора и представить документ об оплате.

4.2.2. Соблюдать правила осуществления учебного процесса, установленные Исполнителем.

4.2.3. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания Услуг.

4.2.4. Не осуществлять аудио- и видеозапись оказываемых Услуг.

4.2.5. Не распространять каким-либо способом (в т. ч. в Интернете, СМИ) и не передавать возмездно или безвозмездно третьим лицам предоставленный в рамках данного договора учебный материал, в том числе вопросы онлайн тестов.

4.2.6. Не передавать данные для входа (логин и пароль) третьим лицам для использования в коммерческих или личных целях, а также для совместного получения Услуг или части Услуг по настоящему договору.

4.2.7. Использовать не более чем 2 устройства на протяжении всего периода оказания Услуг, указанного в п. 5.2 настоящего договора (устройство – компьютер/планшет/телефон, подключённый к интернету для целей получения Услуг по настоящему договору);

4.2.8. Не печатать учебный материал, доступ к которому предоставляется согласно п. 2.2.1. настоящего договора, более чем в 2 (двух) экземплярах.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. По своему усмотрению вносить изменения в порядок проведения учебных мероприятий, не влияющих на содержания программы в целом и в соответствии с учебным планом.

4.3.2. Отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, если Заказчик не оплатит услуги и не представит документ о полной оплате обучения до начала обучения.

4.3.3. Отказаться от исполнения настоящего договора, если Заказчик нарушит свои обязанности, установленные п. 4.2 настоящего договора без возврата оплаты Услуг.

4.3.4. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика, в целях исполнения договорных обязательств.

4.3.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику информацию о своих услугах, которые могут представлять интерес для Заказчика.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Организовать и обеспечить оказание услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора.

4.4.2. Осуществлять образовательную деятельность, предусмотренную настоящим Договором непосредственно.

4.4.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика, ставших известными в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, и безопасность персональных данных при их обработке.

4.5. Ответственность исполнителя:

4.5.1. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные практическим применением учебных материалов Заказчиком.

4.5.2. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком за выводы, сделанные Заказчиком в результате оказания Услуг, за практическое применение Заказчиком таких выводов, а также за результаты экзамена Заказчика.

4.5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчик по какой-либо причине:

- не оплатил регистрационный взнос и попытки сдачи экзамена;
- не смог зарегистрироваться на экзамен;
- не смог присутствовать на экзамене.

5. СРОК ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения оплаты Заказчиком.

5.2. Период оказания Услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора, заканчивается 01 февраля 2023 г.

5.3. Договор может быть расторгнут по требованию Исполнителя в соответствии с действующим законодательством. Основаниями для расторжения договора являются:

5.3.1. Нарушение Заказчиком существенных условий Договора, в том числе п. 4.2. Договора

5.3.2. Нарушение Заказчиком условий конфиденциальности, изложенных в разделе 8 Договора.

5.4. В случае расторжения Договора в соответствии с настоящей статьей (5.3) уплаченные за обучение деньги Заказчику не возвращаются.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все объекты на Сайте, в том числе включенные в процесс обучения, опубликованные без участия Заказчика, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

6.2. Никакие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Под использованием подразумеваются все действия Заказчика, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. К отношениям сторон по Оферте применяется право Российской Федерации.

7.2. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При неурегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. Исполнитель имеет право приостановить или завершить оказание услуг по Договору в следующих случаях, которые препятствуют исполнению Договора Исполнителем:

7.3.1. Нарушения Заказчиком порядка оплаты услуг, либо действующего законодательства РФ при оказании услуг;

7.3.2. Обнаружения в средствах массовой информации либо в сети Интернет информации, распространяемой Заказчиком, которая наносит ущерб деловой репутации Исполнителя и/или его представителей.

7.3.3. Копирования и распространения объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, опубликованных на Сайте и/или представленных в процессе обучения

7.3.4. Поступления жалобы от правообладателя Исполнителю по факту неправомерного использования Заказчиком интеллектуальной собственности других обучающихся на образовательном курсе.

7.3.5. Некорректное или грубое поведение Заказчика в процессе обучения по отношению к ведущим курса или его участникам.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Конфиденциальной информацией для целей настоящего Договора Стороны признают любую информацию, полученную каждой из Сторон от другой Стороны или от третьих лиц в рамках Договора и в процессе оказания Услуг.

8.2. Конфиденциальная информация не подлежит раскрытию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:

- когда раскрытие информации обязательно в силу закона;
- раскрытия стороной конфиденциальной информации своим юридическим консультантам и страховщикам, привлекаемым в случае фактического или потенциального спора, или угрозы возникновения спора;
- иных случаев, предусмотренных договором.

8.3. Обязательства Сторон по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной в связи с настоящим Договором, действительны в течение пяти лет с даты получения такой информации. При этом Заказчик предоставляет Исполнителю право ссылаться на факт оказания Услуг Заказчику в целях подтверждения своего опыта в области оказания Услуг.

8.4. Стороны не несут ответственность за раскрытие конфиденциальной информации в следующих случаях:

- информация становится общедоступной иным способом, чем нарушение обязательств, изложенных в настоящей статье Договора, образом;
- информация получена от третьей стороны, не связанной обязательствами перед какой-либо из Сторон соблюдать режим конфиденциальности в отношении такой информации;
- информация предоставляется по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством (при этом в отношении всех иных треть их лиц обязательства по обеспечению конфиденциальности информации сохраняют свою силу);
- информация получена третьей стороной путем перехвата электронных сообщений или несанкционированного вторжения в электронные базы данных Стороны.

8.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик даёт согласие на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем своих персональных данных. При получении персональных данных Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. N2 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе касающиеся соблюдения их конфиденциальности и обеспечения безопасности. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе в течение срока действия обязательств по конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором, осуществлять с персональными данными действия, определенные в качестве обработки в ст. 3 вышеуказанного федерального закона, включая трансграничную передачу, в целях:

- оказания Услуг по настоящему Договору и внутреннего контроля их качества,
- администрирования баз данных Исполнителя, в том числе внешними провайдерами информационных услуг.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Медведева Ольга Юрьевна

Юридический адрес: РФ, 109451, Москва, ул. Братиславская, д. 13, корп. 1, кв. 364

ОГРНИП: 318774600359216

ИНН: 772304587701

Расчётный счёт: 40802.810.9.38000095220

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

К/С: 30101.810.4.00000000225

Электронная почта: olga@c-training.ru